

ポータブルガスエンジン発電機 GE-2200P をご使用のお客様へ

重要なお知らせ（無償点検改修）「発電機始動不良・ガス漏れ懸念」の件

平素は弊社製品をご愛顧いただき有難く 厚く御礼申し上げます。

この度 三菱重工エンジンシステム(株)にて製造し、当社にて平成 26 年 4 月から販売しておりますポータブル（携帯）ガス発電機『GE-2200P』において、始動用プライミングボタンの作動不良から始動不良やガスが漏れる可能性があるとの連絡がありました。

ガス漏れの情報は現在までに入手しておりませんが無償点検にて部品交換を実施したく、該当する製品をご使用のお客様には大変ご心配・ご迷惑をお掛けする事となりますが、何卒ご理解とご協力を賜ります様、宜しく願い申し上げます。

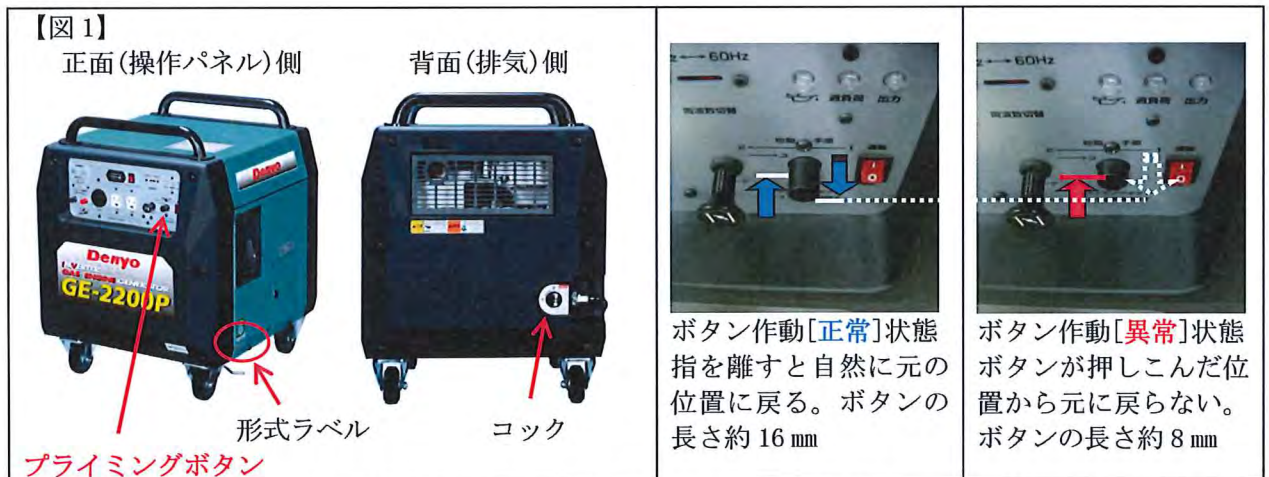
平成 27 年 2 月 26 日
デンヨー株式会社

記

1. 不適合状況と発生時のお願い

(1) 不適合状況

始動用プライミングボタン(※ 以下ボタン)の作動が悪く、ガスが流れたままとなり漏れる可能性が判明しました。この場合、ボタンが押し込まれたまま元の位置に戻らず（下記ボタン作動**異常**状態）始動不良となります。外気温が低い時当該ボタンの収縮により発生の可能性があります。



※ ボタンの機能： LP ガス用レギュレータには、エンジン停止時、自動的にガスの通路を遮断する安全弁の機能（バキュームロック）があります。エンジン始動時にボタンで安全弁を一時的に解除し、エンジン側にガスを供給します。

(2) 当該不適合発生時のご対応

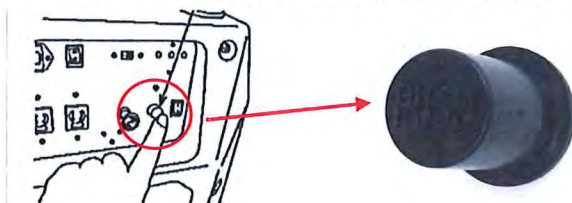
ボタンが戻らない場合はすぐにご使用（始動）をやめ、発電機のコック及び LP ガスボンベのバルブを閉めてください。コック・バルブを閉めればガスが止まります。また、ガスの臭いがする場合も同様にコック・バルブを閉めてください。ボタンが戻らない場合、始動ができません。ご購入の販売店にご相談頂くか、下記 4 項に記載のお問合せ窓口までご連絡をお願いします。

2. 対象形式及び対象号機（形式ラベルの位置は【図1】参照）

(1) 対象製品型式

対象製品型式		三菱形式	製造番号（形式ラベルに記載）
デンヨー株式会社	GE-2200P	MGC2200GA22	000352～000401

(2) 改善処置内容：プライミングボタンを改善品（内径寸法を増大したもの）に交換します。



(3) 改善品を適用した製造番号（弊社生産 平成 27 年 2 月以降）

処置実施の製造番号
000632 以降

3. 識別方法（改善処置実施済み品）

2項の対象号機であっても下記梱包箱や製品型式ラベルの赤丸箇所にシールが貼られているものは改善処置済みであり点検や部品交換の必要はありません。シールの無いものが改修対象です。



4. お問い合わせ窓口：デンヨーお客様相談室（デンヨー(株) 品質管理部カスタマサービス課内）

電話番号：0120-935-711（フリーダイヤル通話）

受付時間帯：9:00～17:00まで（土日祝日除く、月～金の弊社営業日のみ）

尚、ファクシミリの場合は 03-6861-1184 にご連絡ください。（これらの番号はお客様に別途通話料が発生しますので、あらかじめご了承願います。）

※ AdobeReader のダウンロード

PDF ファイルをご覧いただくには、アドビシステムズ社が配布している Adobe Reader（無償）が必要です。Adobe Reader をインストールすることにより、PDF ファイルの閲覧・印刷などが可能になります。Adobe、Adobe ロゴ、Reader は、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。

以上

デンヨー(株)「GE-2200P」お問合せ窓口 行

(FAX番号 03-6861-1184)

平成 年 月 日

GE-2200P 無償改修に関するお問合せフォーム

1. お客様情報

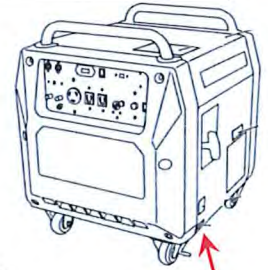
※印は必ずご記入願います。

ご住所1 ※	都府 道県	〒	
ご住所2 ※ (市町村名)			
お名前 ※		よみがな ※	
お電話番号 ※	-	-	携帯電話 - -
FAX番号			
Eメールアドレス			

2. お問合せの概要

該当項目にレ印 を付けて下さい。

- エンジンが始動しない。(ガスの臭いがする)
- ホームページに掲載されている無償点検改修の内容が知りたい。
- 所有/使用しているガス発電機が今回の改修対象か知りたい。
- 所有/使用しているガス発電機のプライミングボタンが戻らないので修理してほしい。



形式ラベルの記載内容

MODEL MGC2200GA01
S/N 000101 9L

- ② ご使用のガス発電機の形式名・製造番号
(リコイルスタータグリップ下部に銀色のラベルで貼付されています)

形式名(MODEL) 例 MGC2200GA01	製造番号(S/N 6ケタ) 例 000100

- ③ 改修実施済みシールの有無(該当項目に○印を付けて下さい。)
改修済み品は形式ラベルの右に識別シールが貼ってあります。

有	無	不明
---	---	----

3. 他 何かございましたらお問合せの詳細内容をご記入下さい。

★お客様へお問合せ内容の詳細をお聞きする場合があります。弊社営業日・時間内でお客様のご都合の良い時間帯をお知らせ下さい。但し、ご希望に添えない場合がありますので予めご承知願います。

ご連絡ご希望日付 () 又は曜日 (月・火・水・木・金)、時間帯 (: ~ :)

弊社の営業日・時間帯 : 土・日・祝日を除く、月から金曜日の 9:00 ~ 17:00 (除く弊社休日)

【個人情報の取扱いについて】

- ・利用目的 …ご登録いただく個人情報はお申し込みいただいた部品交換に関するご連絡及び部品交換の実施にのみ使用します。
- ・上記利用目的のため、個人情報を第三者と共同利用または第三者に委託する場合には秘密を保持させるために適正な監督を行います。

以 上