

## 弊社メールアカウントの不正利用に関するお詫びとご報告

2021年3月30日

デンヨー株式会社

弊社電子メールアカウントが第三者により不正アクセスを受け、当該アカウントから複数の不正メールが送信されるという事象が発生いたしました。

メールアカウントを停止するまでの間メールボックスの内容を読み取られた可能性もありますが、現時点では具体的な被害は確認されておりません。

弊社としては、事象発覚を受け原因及び影響範囲を特定するための調査を最優先に進めておりますが、不正メールによる被害が拡大する前にこの度発生した事象について公表させて頂くことといたしました。

関係者の皆様には、ご迷惑をお掛けする事態を招いたことを深くお詫び申し上げます。

今後同様の事象が発生しないよう、より一層のセキュリティの強化を図り再発防止に努めて参ります。

－記－

### 1. 発生状況

2021年3月28日22:29～29日0:45の時間帯に大量のメールが送信されたとの連絡をメールサーバー管理会社から受けました  
ドメインの1アカウントである「customer@denyo.co.jp」が不正利用されました。

### 2. 対応

不正利用されたアカウントについては、乱数パスワードの変更を行いました。

### 3. 原因及び影響

直接的な原因や影響範囲は不明ですが、不正利用されたアカウントのパスワードが解読されやすいものであったことが原因であったと推測しております。

### 4. 当該ドメインからのメールを受信された皆様へ

上記の該当する時間帯に「customer@denyo.co.jp」からのメールを受信された方はメールを開かず、速やかに削除いただきますようお願いいたします。

－以上－

~~~~~  
本件に関するお問い合わせ先

デンヨー株式会社

本社 管理部門 情報システム部

e-mail: info-system@denyo.co.jp

~~~~~