

2007年10月3日

お客様各位

携帯発電機の自主改修について

デンヨー株式会社
東京都中央区日本橋堀留町2-8-5

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、ヤマハモーターパワープロダクツ株式会社にて製造し、平成18年9月より当社が販売しております「携帯発電機 GE-2000SS-IV」におきまして、指定品と異なる抵抗無しスパークプラグを使用した場合、スパークプラグの電磁ノイズによりコントローラ内の電子部品が破損し、コントローラ内部が発火することがあり、最悪の場合、発電機本体に延焼することが考えられます。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、下記「お客様相談窓口」または販売店までご連絡下さい。無償にて対策部品への交換を実施させていただきます。

お客様には多大なご心配とご迷惑をお掛け致しますことを心よりお詫び致しますとともに、改修作業につきましてご理解とご協力を頂きますようお願い申し上げます。

記

1. 対象機種

GE-2000SS-IV
(No. 6100001 ~ No. 6100410)

2. お問い合わせ窓口

電話 0120-261-670

祝日、所定の休日を除く、月曜日～金曜日 9:00～17:30

* ただし10月6日(土)及び7日(日)、8日(祝)は受付しております。

以上

デンヨー株式会社 対象製品外観等

【デンヨー携帯発電機 GE-2000SS-IV】



ステッカー: GE-2000-IV

デンヨー主銘板: GE-2000SS-IV
SER No. 6 1 * * * * *

OEM管理番号: 7CF-010****

